

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖАЮ

Генеральный директор

Общество с ограниченной ответственностью
«СИМ ТЕЛЕКОМ»



Д.А. Робышев

«19» ноября 2021 г.

**Политика
обработки персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью
«СИМ ТЕЛЕКОМ»
(редакция № 1)**

Москва, 2021

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ» (далее – Политика), определяет основные принципы, цели, условия обработки персональных данных ООО «СИМ Телеком» (далее – Общество), перечень субъектов и их персональных данных, обрабатываемых в Обществе, обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных и меры, принимаемые Обществом, в целях обеспечения защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика распространяется на все процессы, связанные с обработкой Персональных данных Субъектов персональных данных и обязательна для применения всеми работниками Общества, осуществляющими обработку Персональных данных в силу своих должностных обязанностей.

1.3. Во всех аспектах, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Политика разработана с учетом требований законодательства в области защиты персональных данных, основанного на Конституции Российской Федерации и состоящего из Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

2. Термины и определения

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ» заключен договор об оказании услуг связи.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – реализуемый действиями ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ» или иного лица, получившего доступ к персональным данным, обрабатываемым ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ», режим, обеспечивающий возможность раскрытия третьим лицам и распространения персональных данных исключительно с согласия субъекта персональных данных или в ином порядке, прямо предусмотренном федеральным законом.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «СИМ ТЕЛЕКОМ».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

Посетитель – лицо, не являющееся работником Общества, но временно находящееся на его территории.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ»

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. В Обществе может осуществляться обработка Персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- Работников Общества;
- Кандидатов /соискателей на вакантные должности;
- Лиц, принятых для прохождения практики;
- Уволенных работников;
- Родственников работников (исключительно в объеме сведений о составе семьи, обрабатываемых в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы труда);
- Абонентов и лиц, желающих заключить договор об оказании услуг связи с Обществом (потенциальных абонентов) (физических лиц, заключивших с Обществом договоры об оказании услуг связи или являющихся пользователями услугами связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных Обществом с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями);
- Участников Общества, членов Совета директоров Общества, членов ревизионной комиссии, ревизоров;
- Лиц, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- Посетителей Общества;
- Представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов;
- Учредителей/Участников Абонентов и контрагентов – юридических лиц;
- Представителей Субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов;
- Пользователей/посетителей интернет-сервисов Общества (сайт, личный кабинет).

4. Категории персональных данных, обрабатываемых в Обществе

4.1. В Обществе могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Пол;
- Гражданство;
- Сведения о месте регистрации, проживания;
- Контактная информация (адрес электронной почты, номер телефона (мобильный, стационарный));
- Паспортные данные, а также данные иных документов, удостоверяющих личность;
- Номер (номера) страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, ИНН, полиса обязательного медицинского страхования;
- Сведения об образовании, повышении квалификации, профессиональной переподготовки и местах обучения (город, образовательное учреждение, сроки обучения, специальность, квалификация, профессия);
- Сведения о стаже работы и о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы);
- Сведения о наличии льгот и гарантий, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством;
- Сведения о доходах, банковских счетах, картах;
- Данные документов воинского учета – для военнообязанных лиц, подлежащих призыву на воинскую службу;
- Семейное положение;
- Файлы cookies;
- Другая информация, относящаяся к субъектам Персональных данных.

4.2. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические Персональные данные), подлежащие использованию для установления личности субъекта Персональных данных, могут обрабатываться Обществом только при наличии согласия в письменной форме субъекта Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом не осуществляется.

5. Принципы и цели обработки Персональных данных

5.1. Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.

5.3. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается их точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных. Общество должно принимать необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление Обществу сведений об изменении Персональных данных, обрабатываемых Обществом, возлагается на Субъектов персональных данных, которым они принадлежат.

5.6. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если иной срок хранения Персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных.

5.7. Обрабатываемые Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.8. Общество является оператором Персональных данных, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку Персональных данных.

5.9. Обработка Персональных данных субъектов Персональных данных может осуществляться в следующих целях:

- обеспечение надлежащего исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- оказание услуг связи, исполнение обязательных требований в области связи и лицензионных условий, а также выполнение иных требований законодательства Российской Федерации в области связи; оказание услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- обеспечение выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов в области регулирования трудовых отношений, содействия работникам в получении образования и продвижения по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- организация бухгалтерского учета и налоговой отчетности;
- организация доступа, учет и регистрация лиц, осуществляющих обслуживание сооружений связи и иных объектов, входящих в состав сетей связи Общества или использующихся в целях обеспечения функционирования сетей связи или оказания услуг связи;
- обеспечение соблюдения пропускного и внутри объектового режима в помещениях Общества;
- осуществление досудебной и судебной работы; исполнение запросов уполномоченных государственных и муниципальных органов, в том числе органов оперативно-розыскной деятельности, а также субъектов персональных данных;
- проведение рекламных и маркетинговых акций, в том числе рекламных и маркетинговых акций третьих лиц;
- участие субъекта персональных данных в тестировании продуктов и услуг Общества; предоставление доступа в информационные системы Общества (при возникновении такой необходимости);
- проведения исследований, рекламных и маркетинговых мероприятий; проведения статистических и аналитических исследований использования сайта в сети Интернет, владельцем которого является Общество;
- идентификация посетителя сайта; регистрация в системе самообслуживания (личном кабинете);
- предоставление посетителю сайта информации об Обществе и оказываемых услугах; ознакомление посетителя сайта с правовыми документами Общества, установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от посетителя сайта; подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных посетителем сайта; регистрация в мобильном приложении под брендом «Next Mobile»;
- в иных законных целях.

6. Порядок и условия обработки Персональных данных

6.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации персональные данные являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера). Персональные данные могут обрабатываться отдельно или в составе другой информации Конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами и иными отраслевыми нормативными правовыми актами, в том числе: о коммерческой тайне, о связи (тайна связи, а также сведения об Абонентах и оказываемых им услугах). Порядок обработки Персональных данных в Обществе регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о Персональных данных, а также положениями иных нормативных правовых актов, если в них установлен порядок обработки информации конфиденциального характера.

6.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.3. В рамках обработки персональных данных Общество может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.4. Способы обработки персональных данных, используемые Обществом, включают в себя:

- Автоматизированную обработку персональных данных в том числе с передачей по сети интернет;
- Обработку персональных данных с передачей по внутренней сети Общества;
- Обработку персональных данных без использования средств автоматизации;
- Смешанную обработку персональных данных.

6.5. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.6. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

6.7. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.8. Доступ к Персональным данным, обрабатываемым в Обществе осуществляется в соответствии со списком лиц и должностей работников, имеющих доступ к персональным данным при исполнении своих должностных обязанностей.

7. Права Субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Субъект персональных данных, чьи Персональные данные обрабатываются в Обществе, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки Персональных данных Обществом;
- Правовые основания обработки Персональных данных;
- Цели и способы обработки Персональных данных;
- Сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
- Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и другими федеральными законами.

7.3. Сведения, указанные в п. 10.5 настоящей Политики, предоставляются Субъекту персональных данных в доступной форме и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим

Субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

7.4. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку Персональных данных оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

8. Сроки обработки Персональных данных

- 8.1. Сроки обработки Персональных данных Обществом определяются с учетом:
- установленных целей обработки Персональных данных;
 - сроков действия договоров с Субъектами персональных данных и согласий Субъектов персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;
 - сроков хранения Персональных данных, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации;
 - сроков хранения документации, установленных локальными нормативными актами Общества.

9. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

9.1. При обработке Персональных данных Общество предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

- 9.2. Обеспечение безопасности Персональных данных, в частности, достигается:
- назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в обществе;
 - принятием локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных, в том числе издание и опубликование настоящей Политики;
 - обеспечением раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
 - хранением материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
 - ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
 - определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в ИСПДн;
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
 - применением средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
 - учетом машинных носителей Персональных данных;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
 - восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в ИСПДн;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности Персональных данных в ИСПДн.

10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку Персональных данных

10.1. Общество и/или работники Общества, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации о Персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10.2. Убытки, причиненные Субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки Персональных данных, а также требований к защите Персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества www.nextmobile.ru.

11.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите Персональных данных.