

Условия оказания услуг связи Next Mobile

1. Область применения

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи Next Mobile (далее по тексту – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, являются составной неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) и регулируют взаимоотношения по оказанию Оператором Абоненту услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых Оператором с использованием сети подвижной радиотелефонной связи, а также иных услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия размещаются на Сайте Оператора.

1.2. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

1.4. Услуги связи предоставляются в соответствии с выданными Оператору лицензиями на основании Договора, заключенного между Абонентом и Оператором (либо лицом уполномоченным Абонентом/Оператором), в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация о лицензиях размещается на Сайте Оператора, а также доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в том числе при заключении Договора.

1.5. Для целей настоящих Условий используются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи с выделением для этих целей Абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации.

Абонентский номер – выделяемый Оператором Абоненту на период действия Договора об оказании услуг связи телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем sim-картой.

Абонентское оборудование – находящееся в законном владении Абонента абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат, планшет и пр., подключаемое к сети связи Оператора, позволяющее передавать и/или принимать информацию и обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом-юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Абонента.

Биллинговая система Оператора (АСР) – сертифицированная автоматизированная система расчетов Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии или доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном оказании Услуг, заключенное по форме установленной Оператором в порядке, определенном настоящими Условиями. Неотъемлемыми частями Договора являются: бланк Договора, подписываемый Абонентом, настоящие Условия, Тарифный план.

ЕБС – единая биометрическая система

Единица тарификации Услуг – единица объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

ЕПГУ - Единый портал государственных и муниципальных услуг – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (www.gosuslugi.ru).

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем. Используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

Зона обслуживания - территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием sim-карты.

Кредитный лимит – возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для Абонента постоплатной системы расчетов.

Личный кабинет – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет, и предоставляющая Абоненту возможность управлять Услугами, оказываемыми ему Оператором и получать информацию о них.

Лицевой счет - запись в АСР Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «СИМ ТЕЛЕКОМ», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7707840631, ОГРН 1147746891830, адрес местонахождения: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, этаж 5, пом. 1, ком. 34, оказывающее услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

Пользователь - пользователь Услуг, являющийся лицом, заказывающим и (или) использующим Услуги.

Представитель абонента- лицо, действующее от имени Абонента в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, создающей, изменяющей либо прекращающей гражданские права представляемого.

Расчетный период - период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному календарному месяцу.

Роуминг – предоставляемая Оператором Абоненту возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора и оказываемыми другими операторами связи, с которым у Абонента Договор не заключен с применением указанной в Договоре sim-карты.

Сеть связи Оператора - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам.

Сайт Оператора — ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.nextmobile.ru.

Тариф - цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу Услуги

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

Техническая возможность оказания услуг — наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи Оператора связи, необходимых для оказания Абоненту услуг связи.

Условная сумма — выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по абонентским номерам, выделенным Абоненту.

Услуги связи (Услуги) — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под услугами понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Шлюз - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или не голосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи, позволяющее получить доступ в другие сети связи и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора.

sim-карта (идентификационный модуль) – электронный носитель информации, который используется в оборудовании Абонента и с помощью которого осуществляется идентификация Абонента или пользователя услугами связи Абонента–юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также обеспечивается доступ Абонентского оборудования к Сети связи Оператора.

Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

2. Порядок и условия заключения Договора

2.1. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор является договором присоединения, т.е.

условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.2. Договор заключается в письменной форме, в том числе посредством сети «Интернет», или путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора. путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором (представителем Абонента/Оператора) в двух экземплярах. При заключении Договора, в том числе посредством сети «Интернет», допускается использование электронной подписи в порядке, определяемом законодательством. С иностранным гражданином или лицом без гражданства заключение Договора посредством сети «Интернет» не допускается.

Подписывая Договор, Абонент присоединяется к настоящим Условиям и подтверждает, что ознакомился с Тарифным планом, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги, Зоной обслуживания.

Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания Услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру.

2.3. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

2.4. В Договоре указываются сведения об Абоненте, достоверность которых подтверждается следующими документами:

Абонент предъявляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, или предоставляет Оператору сведения о себе и о документе, удостоверяющем его личность, с использованием ЕСИА при условии завершения регистрации физического лица в ЕСИА;

2.4.1. Лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах Абонента, предъявляет Оператору документ, подтверждающий его полномочия на представление интересов Абонента при заключении договора;

2.5. При заключении Договора Абоненту выделяется на период срока действия Договора Абонентский номер или несколько Абонентских номеров и предоставляется sim-карта(ы), передается в собственность Абонента сопутствующая документация и подписанный Сторонами экземпляр Договора. Абонентское оборудование приобретается Абонентом самостоятельно. Абонентское оборудование должно быть исправным и на которое имеется документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

2.6. При заключении Договора Оператор проверяет совокупное количество Абонентских номеров, выделенных Абоненту на соответствие этого количества лимиту, установленному действующим законодательством. Если лимит количества Абонентских номеров исчерпан, договор на оказание Услуг не может быть заключен.

2.7. При заключении Договора Оператор осуществляет проверку достоверности сведений об Абоненте. Оказание Услуг начинается при условии успешной проверки Оператором наличия и достоверности данных об Абоненте

2.8. Иностраный гражданин или лицо без гражданства дополнительно сообщает Оператору для внесения в Договор сведения о виде (типе) и идентификаторе Абонентского оборудования, в котором будет использоваться идентификационный модуль, не более одного для каждого Абонентского номера. При смене вида (типа) и идентификатора Абонентского оборудования обновленные сведения вносятся в Договор. В случае смены указанных данных Абонентом без внесения изменений в Договор Оператор приостанавливает оказание Услуг.

2.9. Выделенные Абоненту Абонентские номера, номера переданных Абоненту sim-карт, а также выбранные Абонентом Тарифные планы указываются в Договоре и приложениях к нему. Выделение Абоненту новых Абонентских номеров производится путем подписания дополнительного соглашения к Договору или иными конклюдентными действиями, в том числе подключение через Личный кабинет.

2.10. Оператор приступает к оказанию Услуг связи/предоставление доступа к Сети связи Оператора Абонентам не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от ЕСИА сведений об Абоненте, при условии успешной проверки Оператором и ЕСИА наличия и достоверности сведений об Абоненте, если иной срок не установлен в Договоре.

2.11. Если оператором будет установлена Условная сумма, оказание Услуг/доступ к сети связи обеспечивается с момента внесения Абонентом Условной суммы и при условии выполнения п. 2.10. настоящих Условий.

2.12. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в том числе информацию об Услугах, их перечне, Условиях оказания Услуг, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, Зоне обслуживания, а также иную информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов.

3.1.2. Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом. Оказывать Услуги ежедневно и круглосуточно, в соответствии с условиями выданных лицензий и лицензионными условиями.

3.1.3. Устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей размещается на Сайте Оператора.

3.1.4. Бесплатно и круглосуточно предоставлять следующие информационно-справочные услуги: о Тарифах на Услуги, о состоянии лицевого счета Абонента, в том числе о задолженности по оплате Услуг, зоне обслуживания сети связи Оператора, информацию, что вызываемый абонентский номер не существует или не выделен оператором связи какому-либо абоненту, прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию Услугами.

Способы предоставления информационно-справочных услуг определяются Оператором связи.

3.1.5. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номера вызова соответствующих экстренных оперативных служб; единой службы оперативной помощи гражданам; информационно-справочных служб Министерства обороны Российской Федерации.

3.1.6. Обеспечивать соблюдение тайны связи, телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи;

3.1.7. В целях оказания справочных и иных информационных услуг использовать в системе справочно-информационного обслуживания сведения об Абоненте, указанные в ст. 53 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

3.1.8. Осуществлять проверку достоверности сведений об Абоненте. Оказание Услуг начинается при условии успешной проверки Оператором наличия и достоверности данных об Абоненте.

3.1.9. Проверять количество Абонентских номеров, предоставленных Абоненту на соответствие лимиту Абонентских номеров, установленных законодательством. В случае превышения указанных лимитов Оператор незамедлительно прекращает оказание Услуг и уведомляет об этом Абонента и не начинает оказание Услуг.

3.1.10. Возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 3 календарных дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за нарушение сроков оплаты оказанных ему Услуг)

3.1.11. Вернуть абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30-го календарного дня со дня расторжения договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.12. Предоставлять по требованию Абонента дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.

3.1.13. Предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором Договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление

указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений;

3.1.14. Направлять Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услуг сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных. Запрос может направляться путем направления короткого текстового сообщения и (или) по адресу электронной почты, по выбору Оператора.

3.1.15. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящими Условиями или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, уведомить Абонента о приостановлении оказания Услуг до устранения нарушения и намерении расторгнуть Договор в случае неустранения нарушения через 6 месяцев со дня получения Абонентом такого уведомления.

3.1.16. Не менее чем за 10 календарных дней до изменения действующих Тарифов на Услуги/Тарифных планов извещать об этом Абонентов в порядке, предусмотренном п. 3.2.2. настоящих Условий.

3.1.17. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

3.1.18. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы, в том числе влияющие на использование Услуг, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг.

3.2.2. Самостоятельно определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие Условия оказания Услуг/Тарифы.

При изменении Тарифов/Тарифных планов Оператор извещает Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения тарифов путем публикации соответствующей информации на сайте Оператора и отправкой короткого текстового сообщения на Абонентский номер.

Так же информирование Абонентов может осуществляться любым нижеуказанным способом по выбору Оператора:

- письменным уведомлением;
- уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре;
- уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора;

При этом, Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Абонента в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если такая предусмотрена Договором) по Договору.

3.2.3. Поручить третьему лицу заключить Договор (в том числе Договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера) от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора.

3.2.4. Отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.

3.2.5. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Условий), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Такие приостановки в предоставлении услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат, какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Абонента от оплаты ежемесячных фиксированных платежей (абонентская плата и иные платежи при наличии) за все время приостановки предоставления услуг.

При этом, если Абонент имеет несколько телефонных номеров, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам, предоставленным Абоненту. В случае неисполнения Абонентом обязательств до момента расторжения Договора Оператор вправе произвести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете любым доступным способом.

3.2.6. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг

3.2.7. Исходя из технических особенностей функционирования сети связи Оператора устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Максимальная продолжительность одного непрерывного соединения доводится до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном п. 3.1.1. Условий, и не может быть менее 30 минут;

3.2.8. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, без согласования с Оператором использует Абонентский номер для организации рассылок по сети связи без отдельного соглашения с Оператором, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов, организации вызовов с целью проведения аутентификации/идентификации/ авторизации/ подтверждения действий, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности и/или не направленные на установление телефонных соединений, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные, а также для предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

3.2.9. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи.

3.2.10. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту Услугах;

3.2.11. При оказании информационно-справочных услуг Оператор вправе производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента или Пользователя по любому каналу связи в любом виде (запись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, запись действий Абонента и др. При осуществлении информационно-справочного обслуживания Абонентов применять меры, направленные на защиту информации ограниченного доступа в соответствии с законодательством РФ

3.2.12. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан известить Абонента и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами, или в день замены, при выявлении незаконного переоформления Абонентского номера. По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Плата за замену Абонентского номера не взимается.

3.2.13. В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

3.2.14. В случае неисполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы задолженности и неустойки

3.2.15. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, взыскать задолженность с Абонента по исполнительной надписи нотариуса, а также иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ;

Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление таким третьим лицам информации, полученной в рамках Договора, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.16. В рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»:

- путем направления письменных запросов и иных сообщений запрашивать у Абонента пояснения и документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, поступивших на лицевой счет абонентского номера, экономический смысл проводимых им операций с денежными средствами по лицевому счету абонентского номера, а также иную необходимую информацию и документы, касающиеся совершаемых/совершенных операций;

- при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством, отказывать Абоненту в выполнении распоряжения в совершении операции с денежными средствами по лицевому счету абонентского номера, направив соответствующее уведомление;

- требовать предоставления Абонентом, Представителем абонента и получать от Абонента, Представителя Абонента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством, направлять иные сообщения, уведомления.

Все запросы, уведомления, решения и иные сообщения, указанные в настоящем пункте, направляются Оператором Абоненту одним из следующих способов:

- почтовым отправлением по адресу, указанному Абонентом в Договоре;

- по электронной почте, указанной Абонентом в Договоре.

Все запросы, уведомления, решения и иные сообщения, направляемые Оператором посредством электронной почты, признаются Сторонами юридически значимыми сообщениями.

3.2.17. Проверять в любое время любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в частности, в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем, и ресурсов.

3.2.18. Осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Выполнять требования, предусмотренные для Абонентов действующим законодательством РФ, Договором и настоящими Условиями, в том числе сообщать Оператору при заключении Договора достоверные сведения об Абоненте в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Договором, настоящими Условиями, в том числе при их изменении в период действия Договора, необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором за неисполнение либо ненадлежащее исполнение указанных требований, в связи с чем Оператор вправе требовать от Абонента возмещения причиненных Оператору действиями либо бездействиями Абонента убытков и/или документально подтвержденного ущерба. В случае изменения указанных сведений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные в сроки установленные действующим законодательством.

Предоставлять Оператору достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества), реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства и иных сведений и документов, ранее представленных Оператору в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

В случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности ранее полученной от Абонента информации, Абонент обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Оператора подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом при заключении Договора.

3.3.2. Использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское оборудование, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным установленным техническим требованиям, действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Незамедлительно сообщать Оператору в письменном виде об утере, краже или иных случаях утраты sim-карты. Все действия, совершенные с использованием sim-карты до момента получения Оператором соответствующего уведомления от Абонента, влекущего прекращение обслуживания данной sim-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению признаются действиями Абонента, включая передачу самим Абонентом sim-карты третьим лицам.

3.3.4. В полном объеме и в сроки, которые определены настоящими Условиями, Договором, Тарифным планом, вносить плату за Услуги, оказываемые Оператором, а также услуги, доступ к которым предоставляет Оператор.

3.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, sim-карту и выделенный по Договору Абонентский номер в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, концертов, опросов, установки и использования шлюзов, систем дозвона, рекламных звонков, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и преобразования трафика, для организации вызовов, направления и получения коротких тестовых сообщений с целью проведения аутентификации/авторизации/подтверждения действий и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи либо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Исполнителя, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т. ч. не распространять спам или вредоносное программное обеспечение, не допускать использование sim-карты в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов sim-карт, не предоставлять доступ к идентификационному модулю третьим лицам, не осуществлять фальсификацию IP-адреса, а также осуществления других противоправных действий

Абонент соглашается, что в целях противодействия мошенническим действиям или массовым рассылкам/обзвоном Оператор вправе заблокировать входящие сообщения электросвязи, включая телефонные соединения, соответствующие вышеуказанным условиям.

Без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам.

3.3.6. Подтверждать соответствие данных, в том числе персональных и достоверность сведений об Абоненте, содержащихся в Договоре, предоставлять Оператору актуальные данные документов, указанных в п. 3.1.1. настоящих Условий, в сроки и порядке, определенные действующим законодательством РФ, при получении соответствующего уведомления от иных уполномоченных органов власти.

3.3.7. При изменении выделенного по Договору Абонентского номера или прекращении Договора самостоятельно информировать третьих лиц, оказывающих Абоненту услуги с использованием выделенного по Договору Абонентского номера (в том числе в качестве идентификатора Абонента), об изменении Абонентского номера или прекращении его использования в указанных целях.

3.3.8. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. И финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона. Включая информацию о своих Выгодоприобретателях, представителях и Бенефициарных владельцах.

3.3.9. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

3.3.10. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он действует в своем интересе, и основной целью установления деловых отношений с Оператором является получение Услуг. В ином случае в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

3.3.11. Абонент, заключая Договор, выражает свое согласие на запрос (сбор/обновление), получение и обработку Оператором сведений и данных, включая сведения об Абоненте, необходимые Оператору, в том числе (но не ограничиваясь) в целях исполнения Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в частности в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма). Запрос (сбор/обновление) и получение указанных сведений и данных может осуществляться Оператором, в том числе из государственных, муниципальных и иных информационных систем, и ресурсов

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне покрытия сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

3.4.2. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Абоненту без его согласия;

3.4.3. Требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, вследствие непредоставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества;

3.4.4. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена).

3.4.5. Заказывать и получать за отдельную плату дополнительную информацию об оказанных услугах связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров по действующему Договору.

3.4.6. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса. Неиспользованный аванс на лицевом счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.

3.4.7. В установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, Абонентские номера, Тарифный план, идентификационный модуль, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

3.4.8. Пройдя идентификацию в порядке определенном Оператором, иметь возможность получение информации об используемых Услугах, о балансе лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием Услуг по Договору, заказа детализации счета по всем видам Услуг, изменения перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов и иных условий Договора. Все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

3.4.9. Согласиться или выразить отказ на использование Оператором сведений об Абоненте в системе справочно-информационного обслуживания для оказания справочных услуг или на передачу сведений об Абоненте третьим лицам.

3.4.10. При заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Условий, сохраняет свою силу при введении данной редакции. Согласие может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных пользователей и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;

4. Тарифы на оказываемые Оператором Услуги

4.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах. Тарифы на Услуги, выбранные Абонентом при заключении Договора, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.

4.2. Продолжительность соединения.

4.2.1. Продолжительность соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя соединения одной из сторон.

4.2.2. Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче негласовой информации — с первого переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

4.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

4.3.1. Размер единицы Тарификации указывается в Тарифном плане. При этом, единица тарификации при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи не может быть более 1 (одной) минуты.

Учет длительности соединения (при единице тарификации, равной минуте) ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная Тарификация с 61-й секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей Тарификации, а каждая последующая – исходя из следующего расчета: $(1/60 \text{ стоимости минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты})$.

Используемая оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов: $(1/60 \text{ стоимости минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения})$. Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

4.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи негласовой информации и при оказании телематических услуг связи устанавливается в Тарифном плане, но не менее 1 (одного) байта.

4.4. При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

4.5. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в биллинговой системе Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

5. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

5.1. Расчеты за оказываемые Услуги осуществляются в валюте Российской Федерации – рублях. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица. Расчетный период по оказываемым услугам составляет 1 (один) календарный месяц. Тарифы на услуги выражаются в валюте Российской Федерации. Тарифы указываются в Тарифных планах. Информацию о Тарифах/Тарифных планах Оператора Абонент может получить на Сайте Оператора, в Личном кабинете, по телефону информационно-справочного обслуживания.

5.2. Оплата Услуг может осуществляться посредством авансового платежа (предоплатная система расчетов) либо посредством отложенного платежа (постоплатная система расчетов). Услуги тарифицируются и оплачиваются Абонентом в соответствии с выбранным Тарифным планом.

5.2.1. Предоплатная система расчетов.

5.2.1.1. Расчеты за Услуги производятся следующим образом: Абонент осуществляет проведение платежа в сроки, определенные в тарифном плане, при этом на Лицевой счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа.

5.2.1.2. По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Лицевом счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

5.2.1.3. Информация об Условной сумме на Лицевом счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором. Кроме того, при реализации данной функции Абонент может получать соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Лицевом счете.

5.2.1.4. При исчерпании Условной суммы на Лицевом счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленной единицы тарификации соединения.

5.2.1.5. Условная сумма, оставшаяся на Лицевом счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 5.2.1.4. настоящих Условий сохраняется на Лицевом счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме.

5.2.1.6. Абонент вносит денежные средства в сроки, определенные в Тарифном плане.

5.2.1.7. Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Лицевого счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и отложенного платежей). При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором.

Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 5 (пяти) дней с даты прекращения оказания Услуг.

5.2.1.8. В случае неоплаты Услуг после заключения Договора или после прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (при условии оплаты Услуг, а в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента – при условии подачи письменного заявления) – в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

В период временного приостановления оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с Тарифным планом Абонента вплоть до даты отключения Абонентского номера от сети.

5.2.2. Постоплатная система расчетов.

5.2.2.1. За оказанные услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.

5.2.2.2. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

5.2.2.3. Зачисление денежных средств на Лицевой счет Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях. Датой платежа считается дата, указанная на квитанции об оплате, дата, указанная на чеке.

5.2.2.4 При непоступлении платежа за Услуги в течение 20 (двадцати дней) со дня выставления счета (неисполнения обязательств по оплате услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с Тарифным планом Абонента вплоть до даты отключения Абонентского номера от сети.

5.2.2.5 При непоступлении платежа за Услуги в течение 20 (двадцати дней) со дня выставления счета (неисполнения обязательств по оплате услуг) Абонент по требованию Оператора выплачивает пени в порядке, установленном Правилами и настоящими Условиями. Порядок определения размера пени доводится до Абонента на Сайте Оператора.

5.2.2.6 В случае неоплаты или неполной оплаты Абонентом услуг, предусмотренных п. 5.2.2.1. настоящих Условий, в течение 60 (шестидесяти) дней с даты выставления счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с абонента суммы неисполненных обязательств. Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и сроки, предусмотренные Правилами.

5.3. Абоненту может быть предоставлен кредитный лимит – возможный объем предоставляемых Услуг. Размер кредитного лимита, в пределах которого Абоненту оказываются Услуги, определяется и изменяется Оператором. Оператор вправе прекратить предоставление Услуг, в том числе с прерыванием незаконченного соединения, в случае если сумма кредитного лимита достигнет установленного Оператором уровня.

5.4. Счета за оказанные Абоненту услуги доставляются по адресу, указанному в Договоре, если Абонентом подтвержден такой способ доставки при заключении Договора. Неполучение Абонентом счетов не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

5.5. Оплата дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности осуществляться с Лицевого счета Абонента.

5.6. Плата за соединение по сети связи определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи.

5.7. Плата за Услуги перечисляется Абонентом Оператору, в том числе и в случаях, когда Абонент воспользовался услугами связи другого оператора связи (роуминг) либо воспользовался услугами третьих лиц, доступ к которым предоставляет Оператор, с которым у Абонента договор не заключен.

При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется по мере получения Оператором информации об объеме оказанных Абоненту Услуг от таких операторов. При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 дней), Условная сумма при предоплатной системе расчетов (авансовой системе расчетов) может снижаться ниже нулевой величины.

5.8. Абонент уведомлен о том, что, пользуясь Услугами на территории, отличной от территории на которой был заключен Договор, тарифы на Услуги могут быть выше. Действиями по приему входящих и совершению исходящих вызовов, отправке коротких текстовых сообщений, а также иными действиями, свидетельствующими о заказе той или иной услуги, Абонент выражает согласие на условия ее предоставления и оплаты.

Информацию о стоимости услуг связи в сети ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.

6. Подключение дополнительных услуг

6.1. Дополнительные услуги (далее — **«Дополнительные услуги»**) - технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги, оказываемые Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг. Дополнительные услуги оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

6.2. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.

6.3. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.

6.4. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

6.5. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

7. Приостановление и расторжение Договора

7.1. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

7.1.1. При подключении Абонентом абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, если Абонент при пользовании абонентским устройством нарушает работу сети Оператора или других Абонентов сети связи Оператора.

7.1.2. В случае если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам или третьим лицам с использованием Услуг Оператора, использует Услуги Оператора и выделенный по Договору Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, организации рекламных или иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства, установки и использования шлюзов, систем дозвонov, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий с использованием услуг Оператора и выделенного по Договору Абонентского номера, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору и при нарушении Абонентом требований, установленных законодательством Российской Федерации.

7.1.3. При нарушении сроков оплаты оказанных Абоненту услуг телефонной связи.

7.1.4. По инициативе Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

7.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных Услуг. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга и иных услуг, оказанных третьими лицами расторжение Договора, осуществляется после осуществления начислений по роумингу и иным услугам и оплаты Абонентом фактически оказанных Услуг. Неиспользованный остаток внесенных Абонентом в качестве аванса денежных средств подлежит возврату Абоненту после расторжения Договора на основании его заявления в сроки, установленные п. 3.1.11. настоящих Условий, при условии выполнения Абонентом требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7.3. В случае принятия решения об отказе Абоненту в возврате разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг (остатка аванса), предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор направляет Абоненту информацию о дате и причинах его принятия одним из следующих способов: посредством направления короткого текстового сообщения или письма, отправленного по электронной почте (при наличии технической возможности), либо письма, отправленного по адресу регистрации Абонента.

7.4. При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, загруженных Оператором на Лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок.

8. Ответственность Сторон

8.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, Условиями или Правилами.

8.2. Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием утраченного идентификационного модуля, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате идентификационного модуля.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия оказания Абоненту третьими лицами услуг с использованием выделенного по Договору абонентского номера.

8.4. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети «Интернет» (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети «Интернет», интернет-страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдером), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.5. Абонент вправе предъявлять Оператору письменные претензии, связанные с оказанием Услуг, которые подлежат рассмотрению Оператором в срок, установленный законодательством Российской Федерации. К претензии прилагается копия Договора, а также иные документы, подтверждающие неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучения ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Оператора.

9. Персональные данные

9.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до истечения сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает персональные данные Абонента как с помощью средств автоматизации, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Абонента: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации, пол, домашний телефон, адрес электронной почты.

Согласно ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Абонент дает свое согласие ООО «СИМ ТЕЛЕКОМ» (адрес: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, этаж 5, пом. 1. ком. 34, ИНН 7707840631) на обработку своих персональных данных, предоставленных при заключении Договора.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

9.2. Персональные данные могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных доводится до сведения Абонентов на сайте Оператора.

9.3. Абонент выражает свое согласие на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи) для целей, определенных п. 9.2. настоящих Условий, в том числе при исполнении Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам. Направленным на исполнение Договора, а также в целях сбора статистических данных и их анализа для определения потребностей Абонента и предложения Абоненту Услуг Оператора, оказания информационно-статистических услуг. Предоставленное в соответствии с настоящим пунктом согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами РФ.

Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

В случае несогласия Абонента с предоставлением Оператором третьим лицам информации согласно настоящему пункту Условий, Условия не распространяются на отношения Сторон при условии, сто Абонент укажет о несогласии в бланке Договора.

9.4. Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору. В случае отзыва Абонентом данного согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Абонента при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую тайну и имеет коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, и к ней нет свободного доступа на законном основании.

10.2. конфиденциальная информация не может быть разглашена третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны в течение срока действия Договора, а также 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

10.3. каждая Сторона должна принимать все разумные и доступные меры, необходимые для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1 Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или за неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (войны, военные действия, мятежи, забастовки, пожары, наводнения и иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретного характера государственными органами РФ или субъектов РФ. Или органами местного самоуправления).

11.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно (не позднее 5 (Пяти) дней) информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой стороне письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

12. Прочие условия

12.1. Предоставляемая Оператором связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться или сопровождаться помехами внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

12.2. Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

12.3. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

12.4. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также телематические услуги связи оказываются Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи сети подвижной радиотелефонной связи.

12.5. При оказании услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также телематических услуг связи, перерегистрация Абонентских устройств в сети связи Оператора должна осуществляться не чаще одного раза в 300 (триста) секунд.

При невыполнении Абонентом указанного условия Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, а также обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

12.6. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором технологиями GSM/GPRS/EDGE/3G/LTE

12.7. Технические показатели, характеризующие качество услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематических услуг:

12.7.1. передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме характеризуется максимальной скоростью передаче данных на радиointерфейсе.

При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут быть различными.

12.7.2. технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания Услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в конкретной ситуации количества ресурсов сети.

12.8. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

12.9 Если одно из положений Договора и/или настоящих Условий станет незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение изымается из текста настоящих Условий, а настоящие Условия толкуются и применяются так, как если бы подобное недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения настоящих Условий сохраняют силу и на их действие не влияет недействительное положение или его изъятие из настоящих Условий.

12.10. В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные Договором и/или настоящими Условиями, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

12.11. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер договора в биллинговой системе Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

12.12. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

13. Учетные данные Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «СИМ ТЕЛЕКОМ».

13.4. Местонахождение и почтовый адрес: Российская Федерация, 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская д. 16, стр.1, этаж 5, пом. I, ком.34, ИНН 7707840631, ОКВЭД 61.10, ОКПО 34609830, КПП 770701001 ОГРН 1147746891830.

Банковские реквизиты: р\с 40702810338000077838 в ПАО «Сбербанк России», г. Москва к\с 30101810400000000225, БИК 044525225